

**ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ**

**YILLIK LİSANS ve EK ALIM PROJE ŞARTNAMESİ**

**İÇİNDEKİLER**

#  **LİSANS YENİLEMELERİ**

## 1.1 VMware Lisans Yenilemeleri

## Veeam Lisans Yenilemeleri

## Veritas (Symantec) Lisans Yenilemeleri

## 1.4 Acronis Lisans Yenilemesi

# **SUNUCU VE DEPOLAMA BİRİMİ BAKIM DESTEK GEREKSİNİMLERİ**

## DellEMC Donanım bakımları

## HPE Donanım bakımları

# **VMWARE ve VEEAM YENİ ALIM**

# **NETWORK EK ALIM VE LİSANS YENİLEME**

##  Ağ Ürünler Ek Alım ve Lisans Yenileme

# **GÜVENLİK TEKNİK ŞARTNAMESİ**

## Fortigate Cihazları Lisans Yenilemeleri

## Palo Alto Cihazları Lisans Yenilemeleri

## Mcafee Lisans Yenilemeleri

## Kaspersky Lisans Yenilemeleri

##

# **ADOBE LİSANS YENİLEMERİ**

## Adobe Creative Cloud Lisans Yenilemeleri

# **SOLIDWORKS LİSANS YENİLEMELERİ**

# **DEEPFREEZE LİSANS YENİLEMELERİ**

# **YENİ NESİL SESLİ İLETİŞİM PLATFORMU YAZILIMI YENİLEMELERİ**

# **XMEDIUS FAX SERVER BAKIM YENİLEMELERİ**

# **EXCLAIMER LİSANS YENİLEMELERİ**

# **MICROSOFT LİSANS YENİLEMELERİ**

## Microsoft Lisansları Yeni Lisans ve Lisans Yenileme Kapsamı

## Yüklenicinin Personel Yetkinlikleri Kapsamı

# **DİĞER KONULAR**

# **FİNANSAL BİLGİLER**

# **Giriş ve Amaç**

Üsküdar Üniversitesi, Türkiye’nin yeniliğe açık, eğitim sektöründe markalaşmayı önem veren bir “Kurum” dur. Bu kurum, verdiği eğitimin kalitesi ile diğer tüm kurumlardan ayrışmakta ve yetiştirdiği insanlar ile ülkemizin iyi bir yere gelmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Bu önemli misyonu gereği kurumun verdiği eğitim, eğitimin ve bilginin sunumu, bilgiye erişim ve bilginin korunması gibi normal kurumlardan farklı davranması gereken bazı konular bulunmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi bilgiyi hem öğrencilerine sunmakta hem de kurum içinde hizmet kalitesi ve iç işleyişinin devamlılığı için kurum bünyesinde kullanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi bilgiyi sakladığı sunduğu sistemleri yenileme, iyileştirme ve bu altyapı ile ilgili ek ve bütünleyici hizmet ve ürün satın almaya dönük olarak bu şartnameyi oluşturmuştur.

# **Projenin Açıklaması ve Ön Kabuller**

Proje; kurumun altyapısındaki yazılım, sistem, sunucu, ağ yapısı gibi birçok noktaya hizmet veren servislerde yenileme, iyileştirme, kurulum, göç (migration) çalışmalarını içermektedir. Bu projede aşağıda teknik detayları verilen hizmetin alınması planlanmaktadır. Bununla birlikte şartnamenin genelinde belirtilen teknik detaylardan bağımsız olarak aşağıdaki şartların sağlanması olmazsa olmazdır.

* + Kurum, istediği şartlarda ve teknik özelliklerde değişiklik yapma hakkına veya bu projeyi komple iptal etme hakkına sahiptir. Bu değişikliği İstekli’lere bildirmek Kurum’un kendi insiyatifindedir.
	+ Çözüm için önerilecek hizmet detayları, uluslararası ve yerel tüm standartlara üretici en iyi pratiklerine, sektör en iyi pratiklerine, gerek güvenlik, gerek performans tüm açılardan uyumlu olmalıdır. Standart dışı hiç bir yaklaşım, çözümlerde kullanılmamalıdır.
	+ İstekli, teklif vermeden önce çalışma yapılacak yeri ve sistemleri görebilir. Görmeden vereceği tekliflerin tamamında doğacak herhangi bir zarar ve ortaya çıkan bir eksikten İstekli ve eğer teklifi kabul olmuş ise “Yüklenici” sorumlu olacaktır.
	+ Çözümlerin bileşenlerinde hiçbir tek-hata-noktası (single-point-of-failure) olmamalıdır. Yani sistemdeki herhangi bir bileşende yaşanacak herhangi bir sorun, mutlak suretle sistemin kendi içindeki bileşenler ile telafi edilmeli ve sistem çalışır halde olabilmelidir. Aksi mümkün değilse İstekli, sunacağı teklif içeriğinde bunu net olarak belirtmelidir.
	+ Sistemin çalışabilmesi için gerekli olan tüm lisanslar, çözüm ile birlikte verilmelidir.
	+ Sistemin çalışabilmesi için gerekli olan tüm bağlantı kabloları, kartlar, ek modüller vb. çözüm ile birlikte eksiksiz bir şekilde verilmelidir.
	+ Aşağıda teknik detayları verilmiş bileşenlerin, birbirlerinden fiziksel olarak ayrı veya tek bir bütünsel yapıda olması, hedeflenen performans ve kapasite değerleri yakalandığı sürece Kurum tarafından aynı değerlendirilecektir. Hem geleneksel hem de bütünleşik çözümleri içerecek şekilde üretilmiştir.
	+ Üsküdar Üniversitesinin belirttiği şekilde ürünlerin kurulum ve montajları eksiksiz olarak Yüklenici tarafından yapılacaktır.

# **Genel Koşullar**

Bu ihale kapsamındaki işlerde Yüklenici ile Kurum arasında “GİZLİLİK” anlaşması yapılacaktır. Kapsam Kurum tarafından belirlenecektir.

Yüklenici, proje kapsamında Kurum tarafından belirlenen standart prosedürlere ve yönergelere uyumlu olacak şekilde hizmet verecek ve kayıtları Kurum’un göstereceği elektronik ortamda saklayacak, istendiğinde Kurum’a sunacaktır.

Yüklenici, kurumun talep ettiği ISO27001, ISO9001:2015 ve ISO20000-1:2011 sertifikasyonlara sahip olan firmalar tercih sebebidir.

Yüklenici, bu “Şartname” ve eklerinde belirtilsin veya belirtilmesin alacağı ve uygulayacağı kararlarda Kurum’un onayını alacaktır. Kurum, yazılı olmak kaydı ile yapılacak işlemler için süreçleri Yüklenici’ye devredebilir.

Yüklenici, çalışmalar sırasında sistemin kesintiye uğramaması için gerekli önlemleri alacak ve müdahaleye başlamadan önce Kurum’u bilgilendirecektir.

İstekli, teklif edeceği ürünlerle ilgili (Donanım, yazılım, lisans, Microsoft, Vmware, Veeam) üreticisinden veya yetkili distribütöründen bu ihale için alınmış şartname kapsamında teklif edilen ürünleri satmaya, kurmaya ve teknik desteğini vermeye yetkili olduklarını gösterir İstekli adına düzenlenmiş yetki belgelerini teklif ile birlikte Kurum’a sunacaktır.

Belirtilen ürün ve hizmetlerin bir bütün olarak çalışması için gerekli her türlü ek/yardımcı donanım ve hizmet Yüklenici tarafından sağlanacaktır. Sadece geçiş ve kurulum için gerekli olan ve geçiş sonrasında Kurum’un ihtiyacı olmayacak bir bileşen var ise onu da Yüklenici karşılayacaktır.

Tüm ürünler (donanım, yazılım, lisans vb.) yeni, kullanılmamış, hasarsız ve eksiksiz olarak, orijinal paketinde işin yapılacağı yere getirilecektir.

Projede kullanılacak olan tüm ürünlerin birbirleriyle uyumluluğu gözetilecektir. Projede öngörülen uygulamalarda ürünlerin herhangi bir nedenle (sürüm, standart uyuşmazlığı vb.) ortaya çıkan uyum sorunlarının giderilmesi yükümlülüğü Yüklenici’ye aittir.

Her türlü malzeme temini, işçilik ve uyumu Yüklenici sağlayacaktır. Bu şartnamede tarif edilmeyen ama sistemin çalışması için zorunlu olan tüm tamamlayıcı parçalar Yüklenici tarafından ücretsiz bir şekilde temin edilecek ve monte edilip çalışır hale getirilecektir.

Temin ve teslim edilecek her türlü malzemenin nakliye, taşıma, sigorta, geçici depolama sorumluluğu ve bunlara bağlı her türlü masraf, Yüklenici tarafından karşılanacaktır. Teslim ve kurulum yeri Kurum lokasyonudur.

Kurum, gerekli görmesi durumunda, kullanılacak ürünlerden numune isteyebilir veya Yüklenici’nin benzer ürünleri sattığı, hizmetleri sunduğu bir veya birkaç yerde yerinde inceleme yapmak isteyebilir. Yüklenici, talep edilmesi halinde bu istekleri yerine getirecektir.

İstekli teklifinde kullanacağı tüm cihazlar, malzemeler ve donanımlara ait marka ve modellerini liste halinde ve yoruma mahal bırakmayacak detayda (isim, ürün kodu, marka, model, alt model, bileşen detayı vb.) sunacağı teklif dökümanında yer verecektir.

Belirtilen tüm ürünler, kurulumu yapıldıktan sonra anahtar teslimi çalışır vaziyette teslim edilecektir.

İstekli, “Şartname”deki tüm maddeleri ayrı ayrı cevaplayacaktır. Hiçbir madde boş bırakılmayacak, cevaplar açık, anlaşılır, yeterli teknik düzeyde olacaktır. Sadece “**okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmiştir**” şeklinde verilen cevaplar kabul edilmeyecektir. Cevapların olması gereken yerde olmayışının ve/veya bulunamayışının ve bu nedenle değerlendirme yapılamamasının sorumluluğu teklif verene aittir.

Yüklenici, projelerde risk yönetimi uygulayacaktır. Proje boyunca yaşatacağı ve güncelleyeceği risk dokümanı ile olası risk, kesinti ve aksaklıklar için proaktif tedbir alınmasını sağlayacaktır. Risk yönetimi yaklaşımını Kurum, Yüklenici’ye iletecek ve gerekli doküman/şablon vb. Yüklenici ile paylaşacaktır.

Yüklenici, bu ihale kapsamındaki tüm çalışmalarında gerekiyor ise mesai saatleri dışında da (akşam, hafta sonu gibi) çalışacaktır.

Yüklenici, projenin her aşamasından sorumlu, bir proje yöneticisi belirleyecektir. Bu kişiye tatil günleri dâhil 7/24 ulaşılabilecektir.

Tüm çalışmalar için taslak proje planı ve süre, teklif ile birlikte kuruma sunulmalıdır.

Tüm çalışmalar aşağıdaki fazlardan geçerek uygulanacaktır. Aşağıdaki maddeler, bütünsel projenin her bir alt projesi için ayrı ayrı uygulanacaktır.

* + Kapsam ve Vizyon
	+ Planlama
	+ Geliştirme
	+ Kararlı Hale Getirme
	+ Yaygınlaştırma
	+ On-the-job training

Tüm çalışmalarda (her bir proje/danışmanlık için ayrı ayrı olacak şekilde) aşağıdaki dokümanlar üretilmeli ve teslim edilmelidir.

* + Kapsam ve Vizyon dokümanı
	+ Proje planı (Sürekli güncellenecek – mpp ve xlsx formatlarında)
	+ Risk dokümanı (Sürekli güncellenecek)
	+ Analiz dokümanı
	+ Planlama ve tasarım dokümanı
	+ Geçiş esnasında gerekecek prosedürler ve kontrol listeleri
	+ Haftalık ilerleme durum raporu

Tüm çalışmalarda aşağıdaki durumlarda toplantı yapılması gerekecektir.

* + Alt proje başlangıçlarında
	+ Kriz anında
	+ Tasarım ve geçişlerde gerektiği zaman
	+ Kurum talep ettiği zaman

# **İhtiyaç**

Yüklenici, Kurum’a aşağıdaki ihtiyaçlar doğrultusunda çözüm önerecek ve kabulü ardından bunun uygulamasını yapacaktır.

# **LİSANS YENİLEMELERİ**

##  **VMware Lisans Yenilemeleri**

### Üsküdar Üniversitesi bünyesinde kullanılmakta olan vmware lisanslarının yenilemeleri yapılacaktır.

### Lisans yenilemeleri 1 yıl Basic (9x5) seviyesinde yapılacaktır

### Yenileme yapılacak kontratlar aşağıdaki şekilde olmalıdır.

Kontrat No: 475132470

Kontrat No: 414796617

Kontrat No: 41762141

Kontrat No: 41874973

Kontrat No: 41966979

Kontrat No: 42198998

Kontrat No: 475138793

Kontrat No: 439408110

Kontrat No: 41762190

## **Veeam Lisans Yenilemeleri**

### Üsküdar Üniversitesi bünyesinde kullanılmakta olan veeam lisanslarının yenilemeleri yapılacaktır.

### Lisans yenilemeleri 1 yıl Basic (9x5) seviyesinde yapılacaktır.

### Veeam agents ve Veeam Backup for O365 lisansları production (7x24) olarak yenilenecektir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contract Number** | **Product** | **Sockets** |
| [01648711](https://veeam.my.salesforce.com/8000e000001eLnr) | Veeam Essentials Enterprise (VMware) | 6 |
| [01648731](https://veeam.my.salesforce.com/8000e000001eLpT) | Veeam Backup Enterprise (VMware) | 16 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Contract Number** | **Product** | **Sockets / Instances** |  |
| [01648252](https://veeam.my.salesforce.com/8000e000001eLCl) | Veeam Backup Enterprise Plus (VMware) | 14 |  |
| 01648266 | Veeam Agents | 5 servers | Lisanslama modeli değişti. İnstance bazlı lisanslanıyorsold in bundles of 10 Instances |
| 01648383 | Veeam Backup for Microsoft Office 365 | 1300 users  |  |

## **Veritas (Symantec) Lisans Yenilemeleri**

### Üsküdar Üniversitesi’nde kullanılmakta olan 10 adet ENTERPRISE VAULT EMAIL MGMT ve 600 adet ENTERPRISE VAULT ARCHIVE DISCOVERY lisans yenilemeleri yapılacaktır

### Yenileme 1 yıl Essential (7x24) seviyesinde olmalıdır

## **Acronis Lisans Yenilemesi**

### Mevcut 10 adet [Acronis Backup Advanced Server](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fna84.salesforce.com%2F00k1T00000lY1g8&data=02%7C01%7C%7C4cbbd97569cc4d25fe3908d70447949b%7C49b068b154fb4cffb858c084641ec6f0%7C0%7C0%7C636982577874403802&sdata=ZqJkWOK%2B2%2BrXqBYOkxzA%2F2JyzWZHhuN%2FwI05J8KSbCA%3D&reserved=0) lisans yenilemesi yapılacaktır.

### Yenileme 1 yıl olarak yapılacaktır.

# **SUNUCU VE DEPOLAMA BİRİMİ BAKIM DESTEK GEREKSİNİMLERİ**

## **DELL EMC Donanım Bakımları**

### Mevcut Dell EMC Storage backup cihazı ve SAN Switchlerin 1 yıl - **Prosupport Plus** support yenilemeleri yapılacaktır

|  |
| --- |
| VNX5400  |
| VNX5400  |
| VNX5200 |
| VNX5300  |
| DD2500-36TB-B |
| C-ES30-30S-B |
| DD2500-36TB-B |
| C-ES30-45S-B |
| L-MC-BASE |
| L-MC-BASE |
| DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH |
| DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH |
| VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV FD IN 8X600 15K |

## **HPE Donanım Bakımları**

### Mevcutta kullanılmakta olan 4 Adet DL560 Gen8 Serverların 1 yıllık bakım yenilemesi yapılacaktır. Bakım 1 yıl 7x24 6 saatte çözüm esasına dayanmalıdır

### Mevcutta kullanılmakta olan 2 Adet DL380 Gen9 Serverların 1 yıllık bakım yenilemesi yapılacaktır. Bakım 1 yıl 9x5 ertesi iş günü müdahale esasına dayanmalıdır

|  |
| --- |
| **HPE Foundation Care CTR SVC**  |
| HP DL560 Gen8 CTO Server  |
| HP DL560 Gen8 CTO Server  |
| HP DL560 Gen8 CTO Server  |
| HP DL560 Gen8 CTO Server  |
| **HPE Foundation Care NBD SVC** |
| HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server  |
| HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server  |

### Mevcut kullanılmakta olan 7 Adet BLc ve 1 adet DL380p Gen8 server için 1 yıllık bakım yenilemesi yapılacaktır. Bakım 1 yıl 7x24 4 saatte müdahale esasına dayanmalıdır.

|  |
| --- |
| **HPE Foundation Care 24x7 SVC**  |
| HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB |
| HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB |
| HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB |
| HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB |
| HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB |
| HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB |
| HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure |
| HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server |

### Mevcut kullanılmakta olan 7 Adet server için 1 yıllık post warranty support yenilemesi yapılacaktır. Bakım 1 yıl 7x24 4 saatte müdahale esasına dayanmalıdır.

|  |
| --- |
| ESX Sunucular  |
| Feneryolu DC & Etiler DC Sunucusu |
| DNS Sunucusu & DC Sunucusu |
| Backup Sunucu |

# **VMWARE ve VEEAM YENİ ALIM**

### 1 adet (25 pack) vRealize Operations 7 Standart ek lisans alımı yapılacaktır.

### 2 CPU vRealize Operations 7 Standart ek lisans alımı yapılacaktır.

### 14 CPU Veeam backup Enterprise Plus lisansı ek olarak alınacaktır

### 100 adet Veeam Backup for Microsoft Office 365 lisansı ek olarak alınacaktır

### Lisansların supportu 1 yıl basic olacaktır

# **NETWORK EK ALIM VE LİSANS YENİLEME**

## **Ağ Ürünleri Ek Alım ve Lisans Yenileme**

### Mevcutta kullanılan Cisco marka IP Santral (Call Manager) cihazı için Contact Center lisans alımı olacaktır. Ek alım kısmı da projeye dahil edilecektir. İhtiyaç listesi aşağıdaki gibidir.

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇIKLAMA** | **ADET** |
| IP Santral Ek Yazılım Cihaz Lisansı  | 5 |

### Mevcutta kullanılan Cisco marka Ağ ürünlerine ait üretici servis destek paketi alımı olacaktır. Üretici servis paket içeriği 8x5xErtesi İş gününü kapsayacak ve en az bir yıl destekli olacak şekilde teklif edilmelidir. Ek alım kısmı da projeye dahil edilecektir. İhtiyaç listesi aşağıdaki gibidir.

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇIKLAMA** | **ADET** |
| CON-SNT-C4507R+E | 1 |
| CON-SNT-C4500X-16SFP+ | 1 |
| CON-SNT-C3750X-48T-S | 2 |
| CON-SNT-C4507RE-S7L+96 | 1 |
| CON-SNT-CP-8821-K9-BUN | 10 |
| CON-SNT-C4510RE-S7+96V+ | 1 |
| CON-SNT-CT5508-100-K9 | 1 |
| CON-SNT-CISCO2911-V/K9 | 1 |

# **GÜVENLİK LİSANS YENİLEMELERİ**

##  **5.1. Fortigate Cihazları Lisans Yenilemeleri**

### Mevcutta kullanılan ağ güvenlik cihazlarının 1 yıllık lisans yenileme paketi alımı olacaktır. İhtiyac listesi aşağıdaki gibidir.

###

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇIKLAMA** | **ADET** |
| FortiGate-100D - Renewal | 1 |
| FortiGate-100E - Renewal | 1 |
| FortiGate-1000C - Renewal | 1 |
| FortiGate-1000C - Renewal | 1 |
| FortiGate-1000D - Renewal | 1 |
| FortiGate-1000D - Renewal | 1 |

##  **5.2. Palo Alto Cihazları Lisans Yenilemeleri**

### Mevcutta kullanılan ağ güvenlik cihazlarının 1 yıllık lisans yenileme paketi alımı olacaktır. İhtiyac listesi aşağıdaki gibidir.

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇIKLAMA** | **ADET** |
| PANDB URL filtering subscription for device in an HA pair renewal, PA-5020 | 1 |
| Partner enabled premium support renewal, PA-5020 | 1 |
| Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-5020 | 1 |
| Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-5020 | 1 |
| PANDB URL filtering subscription for device in an HA pair renewal, PA-5020 | 1 |
| Partner enabled premium support renewal, PA-5020 | 1 |

##  **5.3. Mcafee Lisans Yenilemeleri**

### Mevcutta kullanılan Saldırı Tespit ve Önleme Çözümü cihazlarının 1 yıllık lisans yenileme paketi alımı olacaktır. İhtiyac listesi aşağıdaki gibidir.

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇIKLAMA** | **ADET** |
| 650W AC power supply 1YR RMA | 1 |
| MFE Net Sec 1GigE 6port Net Mod 1Yr RMA | 1 |
| MFE Net Sec IPS-NS7200 Appl 1Yr BZ+NBD | 1 |
| AFO Copper Gigabit module 1YR RMA | 1 |
| Active FailOpen Chassis 1YR RMA | 1 |
| MFE Network Sec Starter Mngr 1Yr BZ | 1 |

##  **5.4. Kaspersky Lisans Yenilemeleri**

### Mevcutta kullanılan son kullanıcı uç nokta güvenliği lisansının 1 yıllık lisans yenileme paketi alımı olacaktır. İhtiyac listesi aşağıdaki gibidir.

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇIKLAMA** | **ADET** |
| Kaspersky Endpoint Security for Business - Select - 1300 USER | 1 |

# **ADOBE LİSANS YENİLEMELERİ**

 **6.1 Adobe Creative Cloud Lisans Yenilemeleri**

### Mevcutta kullanılan Adobe Creative Cloud lisanslarının 1 yıllık lisans yenileme alımı yapılacaktır. Adobe Creative Cloud; video, tasarım, fotoğraf ve web için dünyanın en iyi uygulamalarını ve hizmetlerini sunar. Lisans adet listesi aşağıdaki gibidir.

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇIKLAMA** | **ADET** |
| Creative Cloud for teams All Apps - Named Lisans Renewal | 118 |
| Creative Cloud for teams All Apps - Device Lisans Renewal | 2 |

# **SOLIDWORKS LİSANS YENİLEMELERİ**

 Kurum bünyesinde mevcutta kullanılan 60 kullanıcılı Solidworks lisansının yenileme alımı yapılacaktır.

# **DEEPFREEZE LİSANS YENİLEMELERİ**

Kurum bünyesinde mevcutta kullanılan 300 kullanıcılı Deepfreeze lisansının yenileme alımı yapılacaktır.

# **YENI NESIL SESLI ILETISIM PLATFORMU YAZILIMI YENİLEMELERİ**

Kurum bünyesinde bulunan Otomatik Operatör Ürünü Portlarının 1 yıllık 5x8 Bakım bedeli alımı yapılacaktır. Bakım 1 yıl boyunca yazılımda çıkan hataların giderilmesi ve yazılım güncellemesini kapsamaktadır.

#  **XMEDIUS FAX SERVER BAKIM YENİLEMELERİ**

Kurum bünyesinde bulunan Xmedius Fax Serverın 1 yıl boyunca 5x8 bakım desteğini kapsamaktadır. Bakım 1 yıl boyunca sınırsız telefon ve email desteği ve 1 yıl içerisinde çıkacak olan yeni versiyonları ücretsiz yükleme hakkı sağlar.

# **EXCLAIMER LİSANS YENİLEMELERİ**

Mevcutta bulunan 1300 kullanıcılı Exclaimer Mail İmzaları Yönetimi lisansının yenilem alımı yapılacaktır. Ek olarak 100 kullanıcı Exclaimer lisansı alımı yapılacaktır.

# **MICROSOFT LİSANS YENİLEMELERİ**

## **Microsoft Lisansları Yeni Lisans ve Lisans Yenileme Kapsamı**

### Teklif edilecek olan Windows sunucu lisansı host bazında sınırsız sanal sunucu kurma hakkını barındırmalıdır.

### Temin edilecek Windows Sunucu lisansı Hibrit entegrasyon, korumalı sanal makineler, yazılımla tanımlanmış ağ ve yazılımla tanımlanmış depolama özelliğini içermelidir.

### Teklif edilecek lisansların Yazılım Güvencesi (Software Assurance) içermesi gerekmektedir.

### Teklif edilecek olan lisanslar kiralama modeli ile temin edilecektir.

### Kullanıcı tarafı için temin edilecek olan Windows 10 Home işletim sistemi lisansları open lisanslama modeline göre olmalıdır.

### Tekliflendirilecek olan VDA lisansları 1 yıllık olarak temin edilecektir.

### Yeni alım ve yenileme kapsamında temin edilecek tüm lisanslar belirtilen e-mail adresine tanımlanacaktır ve Volume Licensing Service Center üzerinden ürün anahtarları görüntülenebilir ve kurulum ISO’ları indirilebilir olmalıdır.

### Lisansları temin edecek kuruluşun Microsoft kiralama anlaşmaları kapsamında müşteri tarafından sahip olunun Planning Services voucher’ları için müşteriye Sharepoint Deployment Planning Services hizmeti sağlamak için gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.

### Lisansları temin edecek kuruluşun aşağıdaki partnerliklere minimumda sahip olması ve bu partnerlikleri Microsoft’un partnerler sitesi üzerinden ispatlayabilir olması tercih sebebidir.

 \*Gold Cloud Productivity

 \*Gold Application Development

 \*Gold Datacenter

 \*Gold Small and Midmarket Cloud Solutions

 \*Gold Collaboration and Content

### Lisansları temin edecek kuruluşun yukarıda belirtilen yetkinlikleri yanı sıra kurumsal segmentte SAM (Software Asset Management) çalışması yapma yetkisinin olması tercih sebebidir.

**Microsoft Lisansları**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ürün** | **Adet** |
| Microsoft Desktop Education | 1200 |
| Exchange Server Standart | 1 |
| SQL Server Enterprise Core | 22 |
| SQL Server Standart Core | 4 |
| Windows Server External Connector | 2 |
| Windows Server Datacenter Core – 2 Lic | 48 |
| Windows Server Standart Core – 2 Lic | 104 |
| Windows Server Datacenter Core – 2 Lic | 56 |
| Windows Server Standart Core – 2 Lic | 10 |
| WINHOME 10 SNGL OLP  | 90 |
| VDAE3 | 60 |
| Core CAL | 5 |

## **Yüklenicinin Personel Yetkinlikleri Kapsamı**

### Microsoft lisanslarını temin edecek firmada 2 adet Microsoft lisanslama uzmanı ve 1 adet Microsoft iş geliştirme uzmanı olması tercih sebebidir.

### Microsoft lisanslarını temin edecek firmanın tüm Microsoft lisans danışmanlık hizmetlerini bünyesinde yer alan uzmanlar tarafından vermesi zorunludur.

### Microsoft lisanslarını temin edecek olan firmada minimum 8 adet CRM danışmanı olacaktır ve bu personellerin sektörde minimum 2 yıl saha tecrübesi olması tercih sebebidir.

### Microsoft lisanslarını temin edecek olan firmada minimum 7 adet .Net developer olacaktır ve bu personellerin sektörde minimum 2 yıl tecrübesi olması tercih sebebidir.

### Microsoft lisanslarını temin edecek olan firmada minimum 1 adet Uluslararası Yazılım Test Yeterlilik Kurumu tarafından sertifikalı çalışan bulunacaktır.

# **DİĞER KONULAR**

## **Tanımlar**

### Aşağıda, hizmet verilirken kullanılabilecek bazı tanımlamalar açıklanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tanım** | **Açıklama** |
| **Arıza Çağrısı – Acil** | Arızanın para, itibar kaybına sebep olduğu veya çok sayıda çalışanın kritik bir BT hizmetini almasını engellediği durumlarda açılan çağrılardır. Sistem çalışmaz halde, iş süreçleri durmuş durumdadır.Bu tip arızaya uzaktan veya gerektiğinde yerinde müdahale edilir. |
| **Arıza Çağrısı – Normal** | Acil olarak nitelendirilmeyen her türlü arıza çağrısını ifade eder. Bu tip arızaya uzaktan veya gerektiğinde yerinde müdahale edilir. |

## **Proje Esnasındaki SLA Seviyeleri ve Diğer Hizmet Parametreleri**

### Aşağıda, projenin teslimine kadar olan sürede uygulanacak SLA’ler belirtilmiştir.

### Yüklenici, aşağıdaki SLA’lere uygun bir arıza/destek sistemi ve sürecini Kurum’un hizmetine projenin başlangıcında sunmalıdır.

### Yüklenici, SLA ve proje yapısına uygun eskalasyon şemasını da yine teklif ile birlikte kuruma sunmalıdır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hizmet Tipi** | **Adet** | **Çağrı Kapsamı** | **Müdahale Süresi** |
| **Arıza Çağrısı – Acil** | Sınırsız | 5x8 | En fazla 4 saat |
| **Arıza Çağrısı – Normal** | Sınırsız | 5x8 | En fazla 8 saat |

## **Yemek ve Ulaşım**

### Danışmanlara öğle yemeği, Üsküdar Üniversitesi tarafından sağlanacaktır.

### Danışmanların ulaşım hizmeti Üsküdar Üniversitesi tarafından sağlanmayacaktır. Yüklenicinin bununla ilgili lojistik planlamayı yapması gerekmektedir.

## **Teklif için Para Birimi**

### Hizmet için verilen teklifler Türk Lirası cinsinden verilmelidir.

# **FİNANSAL BİLGİLER**

## Sözleşme Konuları

## Teminatlar, Teklif Şekli, Kur Uygulaması, Vade ve Ödeme Şekli

## Genel Hüküm ve Şartlar

## **Teklif, Zaman Tabloları ve Kabul Şartları**

### **Zaman Tablosu**

### Aşağıdaki tarih tablosuna uygun olarak teklifler değerlendirilecektir. Bu tarihler, Üsküdar Üniversitesi iş yoğunluğu, beklentileri doğrultusunda değiştirilebilir.

### Üsküdar Üniversitesi, ihtiyaçlar doğrultusunda gerek kapsamda gerekse hizmette ek revizeler isteyebilir ve tarih tablosunu buna göre düzenleyebilir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Proje Adı** | Lisans Yenileme ve Yeni Alım Projesi |
| **Teklif İsteme Başlangıç Tarihi** |  |
| **Teklif Verme Son Tarih** |  |
| **Tekliflerin İlk Değerlendirmesinin Sonuçlanması ve Revize İstenmesi** |  |
| **Revize Tekliflerin Değerlendirilmesi Son Tarih** |  |
| **Projenin Sonlandırılması** |  |
| **Hizmet Başlangıç Hedefi** |  |

## **Firma Tarafından Doldurulacak Tablolar**

### Aşağıdaki tablolar, ayrı bir dokümanda doldurularak Üsküdar Üniversitesi ile paylaşılmalıdır. Teklif vermek isteyen firma, aşağıdaki tablodaki bilgilerin haricinde ek şartlarını ve koşullarını, aşağıdaki bilgileri içermesi kaydı ile ekler halinde belirtebilir.

### Üsküdar Üniversitesi, referans olarak gösterilen proje/firmaları ziyaret etmek isteyebilir. Teklif veren firma, Üsküdar Üniversitesinin istemesi durumunda bu firmalara ziyaret planlamakla yükümlüdür.

### Yüklenici, tüm alt projeler için (Sunucu, veri depolama, yedekleme, bulut, Network, sistem odası kurulumu, sistem danışmanlıkları) en az 1’er adet referans sağlamalıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Teklif Veren Firma** |  |
| **Teklif Tarihi** |  |
| **Proje Adı** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hizmet / Ürün** | **Birim Fiyat (TL/Ay)** | **Toplam Fiyat** |
|  |  |  |
| **TOPLAM** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Benzer Referanslar ve Projeler** | **Detaylar (Sunucu ve cihaz adedi, proje özeti)** |
| **Referans Müşteri Adı 1 :****Referans Proje Adı :** |  |
| **Referans Müşteri Adı 2 :****Referans Proje Adı :** |  |
| **Referans Müşteri Adı 3 :****Referans Proje Adı :** |  |

## **Kabul Şartları**

### Proje, tüm bileşenleri ile bitirildiği zaman Kurum tarafından kabul işlemi yapılacaktır. Projenin kabulü yapılmadan bitmiş sayılmayacaktır. Kabul şartları aşağıdaki gibidir.

### Teklifteki tüm cihazlar eksiksiz bir şekilde kurulmuş çalışıyor olmalı

### Tüm sanal makineler yeni yapıya taşınmış olmalı

### Tüm danışmanlıklar verilmiş olmalı

### Tüm yedekleme ve iş sürekliliği sistemlerinde tam fonksiyonel testler yapılmış olmalı

### Tüm sistemler, sorunsuz 30 gün boyunca çalışıyor olmalı

### Tüm eğitimler verilmiş olmalı

### Projeye ait tüm dokümanların Kurum’a teslim edilmiş olması